

Polityka prywatności Sklepu internetowego
METALIX SKLEP WIELOBRANŻOWY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

SPIS TREŚCI

Przepisy ogólne

Zasady przetwarzania danych osobowych

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Zakres przetwarzania danych osobowych

Czas przetwarzania danych osobowych

Dobrowolność podania danych osobowych

Sposób postępowania z danymi osobowymi

Uprawnienia osób, których dane dotyczą

§ 1.

Przepisy ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest METALIX SKLEP WIELOBRANŻOWY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, siedziba: ul. Altanowa 3, NIP: 5543009404, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001011321 (dalej jako „Administrator“).
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przede wszystkim z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r (dalej jako RODO).
3. Wszelkie pytania, wnioski i uwagi dotyczące ochrony prywatności prosimy kierować na adres e-mail: sklep@metalix.pro.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej polityce, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego, który dostępny jest pod adresem: [Regulamin sklepu \(metalix.pro\)](#)

§ 2.

Zasady przetwarzania danych osobowych

W czasie przetwarzania danych osobowych Administrator stosuje następujące zasady:

- 1.1. **legalności** – przetwarzanie danych osobowych może się odbywać wyłącznie, gdy zaistnieje co najmniej jedna z przewidzianych prawem przesłanek,
- 1.2. **celowości** – aby dane mogły być przetwarzane, musi istnieć ku temu konkretny, wyraźny i prawnie uzasadniony cel. Jeżeli przetwarzanie służy różnym celom, potrzebna jest zgoda/podstawa na wszystkie cele,
- 1.3. **adekwatności** – przetwarzamy tylko te dane, które są niezbędne ze względu na cel ich zbierania,
- 1.4. **merytorycznej poprawności** – Administrator jest zobowiązany do tego, aby dane przez niego gromadzone były poprawne i w razie potrzeby uaktualniane. Powinien oceniać wiarygodność źródła pozyskania danych oraz wdrożyć sposób weryfikowania prawdziwości przetwarzanych danych,

- 1.5. **czasowości** – zasada ograniczenia przechowywania danych – Administrator nie przetwarza danych osobowych dłużej niż jest to konieczne. W praktyce, Administrator dokonuje indywidualnej, konkretnej oceny, przez jaki okres powinien przetwarzać dane osobowe. Okres przechowywania jest uzależniony od wielu zmiennych,
- 1.6. **integralności i poufności danych** – dane osobowe są zabezpieczone za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Administrator dokłada najwyższej możliwej staranności, by chronić przekazane informacje przed wszelkimi zagrożeniami.

§ 3.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Administrator będzie uprawniony do przetwarzania danych osobowych jeśli wystąpi jedna z przedstawionych sytuacji:

- 1.1. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w tym w związku z korzystaniem z usługi Newsletter oraz wykorzystywaniem plików cookies (poza niezbędnymi plikami technicznymi),
- 1.2. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Na tej podstawie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w szczególności w celu umożliwienia złożenia zamówienia, świadczenia usług drogą elektroniczną, realizacji innych Usług, sprzedaży Produktów oraz prowadzenia obsługi posprzedażowej,
- 1.3. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Na tej podstawie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w szczególności w celu wystawienia faktur, spełnienia obowiązków rachunkowych,
- 1.4. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Na tej podstawie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w szczególności w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, wykrywania i zapobiegania nadużyciom, zapewnienia poprawnego funkcjonowania strony Sklepu oraz jej poszczególnych funkcjonalności, odpowiedzi na otrzymane wiadomości, realizacja umów, której stroną nie są osoby, których dane dotyczą, ale których dane zostały podane w związku z zamówieniem (np. pracownicy uprawnieni do składania zamówień za pośrednictwem Sklepu).

§ 4.

Zakres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe mogą trafić do Administratora również od osób trzecich, tj. od osób, które nie są podmiotem danych. Dzieje się tak w szczególności gdy zamówienie dokonywane jest w związku z działalnością gospodarczą innej osoby (np. dane jednoosobowej działalności gospodarczej podane przez pracownika upoważnionego do dokonywania zakupów) lub w związku z podaniem innej osoby upoważnionej do odbioru Produktu lub na której rzecz ma być wykonana Usługa. W takim przypadku mogą one obejmować następujące kategorie danych:

- 1.1. imię i nazwisko,
- 1.2. adres poczty elektronicznej,

- 1.3. numer telefonu kontaktowego,
- 1.4. adres dostawy Produktu lub wykonania Usługi (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj),
- 1.5. dane identyfikujące działalność gospodarczą (nazwa przedsiębiorstwa, numer identyfikacji podatkowej - NIP, adres prowadzonej działalności/siedziby),
- 1.6. informacje o zamówieniu.

Źródłem danych w takich wypadkach jest osoba składająca zamówienie.

§ 5.

Czas przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do prawidłowego wykonania umowy lub świadczenia Usługi. Administrator przestaje przetwarzać dane osobowe, gdy wygasną wszelkie uzasadnione powinności i ryzyka (w szczególności, gdy upłynie okres przedawnienia danych roszczeń, obowiązki wynikające z przepisów prawa).

§ 6.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednak odmowa ich podania (lub podanie danych niezetelnych, nieprawdziwych) może spowodować:

- 1.1. brak możliwości realizacji zamówienia – w przypadku danych podanych w związku ze składanym zamówieniem,
- 1.2. brak możliwości wysyłki Newslettera,
- 1.3. uniemożliwić kontakt i udzielenie odpowiedzi.

§ 7.

Sposób postępowania z danymi osobowymi

1. Administrator wykorzystuje dane osobowe w celu, dla którego zostały pozyskane. Ponadto, dane mogą zostać wykorzystane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, takich jak:
 - 1.1. wykrywanie nadużyć i zapobieganie im,
 - 1.2. ustalanie, obrona i dochodzenie roszczeń.
2. Przetwarzane dane osobowe nigdy nie trafią w niepowołane ręce. Mogą natomiast zostać przekazane:
 - 2.1. podmiotom/organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
 - 2.2. podmiotom prowadzącym obsługę strony internetowej Sklepu (w tym świadczącym usługi hostingowe),
 - 2.3. podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie,
 - 2.4. podmiotom prowadzącym obsługę IT Administratora,
 - 2.5. podmiotom świadczącym usługi księgowo oraz finansowe,
 - 2.6. podmiotom prowadzącym obsługę prawną Administratora,
 - 2.7. podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji sprzedaży w modelu dropshipping,
 - 2.8. *[inne]*.
3. Wszystkie podmioty, którym dane osobowe zostaną powierzone, zostały zobowiązane do ich starannego zabezpieczenia, zachowania w poufności, nieudostępniania osobom nieupoważnionym.
4. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

§ 8.
Uprawnienia osób, których dane dotyczą

1. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do:
 - 1.1. dostępu do swoich danych i ich sprostowania,
 - 1.2. usunięcia swoich danych,
 - 1.3. ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - 1.4. przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii – w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy z osobą, której dane dotyczą, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
 - 1.5. w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 1.6. wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
2. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 RODO.
3. W celu realizacji opisanych uprawnień, należy skontaktować się pod adresem wskazanym w § 1.
4. Każdy wniosek zostanie rzetelnie rozpoznany przez Administratora i spotka się z odpowiedzią.
5. Opisane powyżej uprawnienia nie mają charakteru absolutnego (w praktyce więc może się zdarzyć, że pomimo otrzymania żądania, Administrator nie będzie mógł np. usunąć danych, ponieważ, zgodnie z literą prawa, ich przetwarzanie będzie nadal konieczne).
6. Osobom, których dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.