

**Wzór formularza reklamacji**

\_\_\_\_\_, dn. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

(dane Kupującego)

METALIX  
SKLEP WIELOBRANŻOWY sp. z o.o.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą umowy/zamówienia z dnia \_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_

Reklamację składam w ramach:

odpowiedzialności Sprzedającego wynikającej z przepisów Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) \* / gwarancji producenta \*\*

Opis problemu:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data stwierdzenia problemu: \_\_\_\_\_

Oczekiwany sposób rozwiązania problemu\*\*\*:

naprawa\* / wymiana na wolny od wad\* / obniżenie ceny\*/odstąpienie od umowy\*/

doprowadzenie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do ich zgodności z umową\*

inny: (jaki?) \* \_\_\_\_\_

Proszę o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą tradycyjną\* / na wskazany adres e-mail\* / w inny sposób: \_\_\_\_\_(jaki)\*

\_\_\_\_\_  
(podpis Kupującego)

\* *niepotrzebne skreślić*

*\*\* dotyczy sytuacji, gdy produkt/usługa objęte są gwarancją*

*\*\*\* wskazany sposób rozwiązania sprawy nie jest wiążący dla Sprzedawcy*